

Regulamin

Gospodarstwo agroturystyczne Chatka Zagajdzie

§ 1. Postanowienia ogólne i dane Usługodawcy

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z terenu, basenu oraz obiektów gospodarstwa agroturystycznego Chatka Zagajdzie, a także zasady rezerwacji, płatności i reklamacji usług noclegowych, gastronomicznych (wyżywienie), warsztatowych i eventowych, świadczonych przez:

- Chatka Zagajdzie – Katarzyna Wasilewska
- NIP: 5221262066
- REGON: 520389768
- Adres: Zagajdzie 17A, 24-313 Zagajdzie
- E-mail: kontakt@chatkazagajdzie.pl
- Telefon: +48 508 262 049

(dalej: „Gospodarz” lub „Usługodawca”). Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Definicje

Regulamin rozróżnia dwie sytuacje, w których dochodzi do korzystania z Chatki Zagajdzie:

- „Klientka” – osoba, która samodzielnie dokonuje rezerwacji i zakupu pobytu, wyżywienia, warsztatu, retreatu lub obozu organizowanego przez Gospodarza (np. retreat Mind Spa, obóz Mama & Dziecko) i zawiera w tym zakresie umowę bezpośrednio z Gospodarzem.
- „Organizatorka” – podmiot (osoba fizyczna, przedsiębiorca lub firma) wynajmujący całe siedlisko Chatka Zagajdzie na wyłączność w celu zorganizowania własnego wydarzenia (np. retreatu, warsztatu, wyjazdu integracyjnego) i we własnym zakresie oferujący udział w tym wydarzeniu swoim uczestniczkom i uczestnikom.
- „Zamawiająca” – zbiorczo Klientka lub Organizatorka, czyli strona zawierająca umowę i dokonująca płatności bezpośrednio na rzecz Gospodarza.
- „Uczestniczka” – osoba biorąca udział w wydarzeniu zorganizowanym przez Organizatorkę, która zawarła umowę z Organizatorką, a nie z Gospodarzem, i nie jest Zamawiającą w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z terenu i basenu (§ 2–3) obowiązują wszystkie osoby przebywające na terenie Chatki Zagajdzie – Klientki, Organizatorki i Uczestniczki. Postanowienia dotyczące rezerwacji, płatności, zadatku i reklamacji (§ 4, § 6–7) dotyczą wyłącznie Zamawiającej.

§ 2. Zasady korzystania z terenu

1. Zakaz palenia wewnątrz budynków. Gości palących na zewnątrz prosimy o wyrzucanie niedopałków tylko do popielniczek.
2. Wszystkie nasze WC mają biologiczną oczyszczalnię ścieków. Prosimy wrzucać do nich tylko to, co rozpuszcza się w wodzie (np. papier toaletowy jest ok.). Zakazuje się wrzucania do toalet: podpasek, ręczników papierowych, włosów, nici dentystycznych i innych drobiazgów higieny intymnej.
3. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach 23.00 – 06.00.
4. Hamaki, huśtawki, krzesła, ławki i inne elementy małej architektury ogrodowej służą do relaksu i mają maksymalne obciążenie 150 kg (1–2 osoby). Zakazuje się przeciążania i gwałtownego huśtania (ryzyko uszkodzenia siebie i sprzętu).
5. Prosimy o przestrzeganie zasad segregacji śmieci (plastik+metal, papier, zmieszane, organiczne).
6. Zwierzęta: na terenie podwórka przebywają domowe psy i koty gospodarzy. Prosimy ich nie karmić i dbać o ich bezpieczeństwo. Głaskanie i inne próby kontaktu wyłącznie na własną odpowiedzialność.

7. Na terenie podwórka znajduje się dekoracyjne oczko wodne o głębokości do 1,5 m. Zakazuje się karmienia ryb i korzystania z oczka w celach kąpielowych (ryzyko utonięcia).

8. Teren ogrodu oraz basenu został objęty monitoringiem.

§ 3. Zasady korzystania z basenu

1. Basen ma głębokość 1,2–1,7 m (pochyłe dno) i chlorowaną wodę. Ma charakter dekoracyjny i jest niestrzeżony: korzystanie wyłącznie na własną odpowiedzialność, za wiedzą i zgodą właścicieli.
2. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób małoletnich korzystających z basenu ponoszą ich rodzice bądź opiekunowie.
3. Zakazuje się kategoriycznie skoków do basenu.
4. Zakazuje się korzystania z basenu i wstępu na plażę basenową w stanie po użyciu alkoholu.
5. Zakazuje się wnoszenia do basenu i na plażę basenową obiektów ostrych, mogących uszkodzić powłokę wyścielającą basen.
6. Zakazuje się korzystania w basenie i na plaży basenowej z naczyń szklanych (szklanki itp.) – stwarzają one ryzyko stłuczenia i odłamków, którymi można się zranić lub uszkodzić dno basenu.
7. Zakazuje się ingerowania w pracę urządzeń basenowych, w szczególności:
 - wyjmowania pływającej sondy basenowej,
 - otwierania pokrywy skimmera, pokrywy zaworu wody i pokrywy komory technicznej,
 - wchodzenia i wpuszczania zwierząt na pokrywę osłaniającą basen (ryzyko utonięcia),
 - obciążania pokrywy basenowej przedmiotami (ryzyko uszkodzenia pokrywy).

§ 4. Rezerwacja i formy płatności

Za rezerwacje pobytów, wyżywienia, warsztatów, retreatów, wydarzeń oraz campów Mama & Dziecko można zapłacić:

- przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu rezerwacji,
- online – kartą płatniczą, BLIK-iem, szybkim przelewem lub przez Apple Pay / Google Pay, za pośrednictwem systemu płatności Paynow (operator: mElements S.A. / mBank S.A.),
- na miejscu – kartą płatniczą lub telefonem (płatność zbliżeniowa) za pośrednictwem terminala.

Szczegóły dotyczące danej rezerwacji, w tym termin i sposób płatności, są każdorazowo wskazane w potwierdzeniu rezerwacji lub na stronie internetowej.

W przypadku wydarzeń organizowanych przez Gospodarza (Klientka): w razie niezebrania się minimalnej liczby uczestniczek, wydarzenie może zostać odwołane przez Gospodarza. W takim wypadku Gospodarz niezwłocznie zwraca wszystkie wpłacone zaliczki / zadatki w pełnej wysokości.

W przypadku wynajmu siedliska na wyłączność (Organizatorka): to Organizatorka samodzielnie ustala i rozlicza się ze swoimi Uczestniczkami – Gospodarz nie jest stroną tych rozliczeń i nie odpowiada za decyzje Organizatorki wobec jej Uczestniczek.

§ 5. Ceny

Ceny wynajmu całego siedliska Chatka Zagajdzie na wyłączność, w celu organizacji retreatu, integracji lub innego wydarzenia, ustalane są indywidualnie z Klientem, z uwzględnieniem czasu pobytu i liczby gości. W celu uzyskania oferty prosimy o kontakt mailowy.

Ceny dla Klientów indywidualnych, biorących udział w wydarzeniach i retreatach organizowanych przez Chatkę Zagajdzie, podane są każdorazowo w opisie danego wydarzenia / retreatu. Ceny są cenami brutto i zawierają wszystkie należne podatki.

Usługa wyżywienia jest dostępna w ramach pobytów, warsztatów, retreatów i obozów; jej zakres (np. liczba posiłków, dieta) oraz cena są wskazane każdorazowo w opisie oferty lub w potwierdzeniu rezerwacji. Zamawiająca zobowiązana jest poinformować Gospodarza o alergiach pokarmowych oraz ograniczeniach dietetycznych – swoich lub Uczestniczek – najpóźniej przy dokonywaniu rezerwacji.

§ 6. Zadek i zasady jego zwrotu

Rezerwacja pobytu, wyżywienia, warsztatu, retreatu, obozu lub wynajmu siedliska na wyłączność wymaga wpłaty zadatku, którego wysokość wskazana jest każdorazowo w potwierdzeniu rezerwacji. Rezygnację z rezerwacji Zamawiająca (Klientka lub Organizatorka) zgłasza wyłącznie w formie mailowej, na adres e-mail: kontakt@chatkazagajdzie.pl. Rezygnacje zgłoszone w innej formie (np. telefonicznie, SMS-em, przez media społecznościowe) nie są wiążące. Zadek podlega zwrotowi na następujących zasadach:

- rezygnacja co najmniej 12 tygodni przed przyjazdem – zwrotowi podlega 50% wpłaconego zadatku,
- rezygnacja w terminie krótszym niż 12 tygodni przed przyjazdem – zadek jest bezzwrotny.

W przypadku odwołania pobytu, warsztatu lub wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Gospodarza (np. niezebranie się minimalnej liczby uczestniczek, choroba prowadzącej, siła wyższa), Zamawiającej przysługuje zwrot 100% wpłaconego zadatku lub – za jej zgodą – zmiana terminu.

Zwrot środków następuje tym samym kanałem, którym dokonano płatności, w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o rezygnacji lub odwołaniu wydarzenia.

§ 7. Reklamacje

Reklamacje dotyczące jakości i przebiegu usługi (niezadowolenia z pobytu, wyżywienia, warsztatu, retreatu lub obozu) przyjmowane są wyłącznie od Zamawiającej, czyli Klientki lub Organizatorki (§ 1). Uczestniczka wydarzenia zorganizowanego przez Organizatorkę nie jest stroną umowy z Gospodarzem i wszelkie zastrzeżenia dotyczące przebiegu wydarzenia zgłasza bezpośrednio Organizatorce, z którą zawarła umowę. Nie dotyczy to zgłoszeń związanych z bezpieczeństwem, wypadkiem lub szkodą na terenie Chatki Zagajdzie – te może zgłosić Gospodarzowi każda osoba przebywająca na terenie, niezależnie od tego, czy jest Zamawiającą.

Reklamacja dotyczy sytuacji, w której zrealizowana usługa była niezgodna z opisem, programem lub ofertą przedstawioną Zamawiającej przed rezerwacją – np. gdy nie odbył się zapowiadany w programie element, prowadząca się nie pojawiła, posiłki nie uwzględniały zgłoszonej diety lub alergii, lub standard zakwaterowania odbiegał od opisanego. Subiektywne niezadowolenie z usługi, która została zrealizowana zgodnie z opisem i programem, nie stanowi podstawy do reklamacji.

- Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni od dnia zakończenia pobytu, warsztatu lub wydarzenia, na adres e-mail: kontakt@chatkazagajdzie.pl, podając imię i nazwisko, termin rezerwacji oraz opis stwierdzonej niezgodności.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego wysłano reklamację.
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gospodarz proponuje rozwiązanie adekwatne do stwierdzonej niezgodności – w szczególności częściowy zwrot wpłaconej kwoty, rabat na kolejny pobyt lub inną formę rekompensaty, proporcjonalną do zakresu niezrealizowanej części usługi.

§ 8. Odpowiedzialność

Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niestosowania się do zasad niniejszego Regulaminu. Goście odpowiadają za ewentualne szkody spowodowane przez siebie, swoje dzieci lub zwierzęta.

§ 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna Polityka prywatności, dostępna na stronie internetowej.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej www.chatkazagajdzie.pl.