

Polityka prywatności

Chatka Zagajdzie – www.chatkazagajdzie.pl

§ 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.chatkazagajdzie.pl oraz w związku z realizacją rezerwacji jest:

- Chatka Zagajdzie – Katarzyna Wasilewska
- NIP: 5221262066
- REGON: 520389768
- Adres: Zagajdzie 17A, 24-313 Zagajdzie
- E-mail: kontakt@chatkazagajdzie.pl
- Telefon: +48 508 262 049

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych można kontaktować się pod powyższym adresem e-mail lub telefonem.

§ 2. Jakie dane zbieramy

W związku z dokonywaniem rezerwacji, kontaktem mailowym/telefonicznym, wypełnieniem formularza na miejscu (papierowego lub elektronicznego) albo korzystaniem z formularzy na stronie internetowej – obecnych i wdrażanych w przyszłości – przetwarzane mogą być następujące dane:

- imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu,
- informacje o diecie i ograniczeniach pokarmowych (jeśli zostaną zgłoszone),
- w przypadku obozów Mama & Dziecko: imię dziecka, jego wiek, a czasem informacje o alergiach pokarmowych, jeśli zostaną zgłoszone przez rodzica/opiekuna; pełniejsze dane dziecka (np. nazwisko, adres) są zbierane wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, gdy rodzic prosi o wystawienie faktury na dziecko,
- dane niezbędne do realizacji płatności (przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności – zob. § 5),
- treść korespondencji (wiadomości e-mail, kontakt telefoniczny),
- dane podane dobrowolnie w celu zapisu na newsletter (imię, e-mail), zbierane zarówno online, jak i na formularzu papierowym podczas pobytu.

§ 3. Cel i podstawa prawna przetwarzania

- zawarcie i realizacja umowy (rezerwacji pobytu, warsztatu, retreatu, obozu) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- obsługa płatności online i na miejscu – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- rozpatrywanie reklamacji i zapytań kierowanych drogą mailową/telefoniczną – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,
- wypełnienie obowiązków księgowych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- marketing własnych usług, w tym newsletter (zapis online lub na formularzu papierowym), wyłącznie za odrębną zgodą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- analiza danych o rezerwacjach, zapisach i aktywności na stronie internetowej w celach marketingowych, w tym dobór grup odbiorców reklam (np. remarketing, grupy podobnych odbiorców) – wyłącznie za odrębną zgodą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- informacje o alergiach i ograniczeniach pokarmowych (własnych lub dziecka) – jako dane szczególnej kategorii dotyczące zdrowia, przetwarzane wyłącznie za zgodą – art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Zgodę na przetwarzanie informacji o alergiach i ograniczeniach pokarmowych Klientka wyraża poprzez ich dobrowolne podanie Gospodarzowi (np. w odpowiedzi na pytanie o dietę przy potwierdzaniu rezerwacji) –

podanie tych informacji jest dobrowolne, ale niezbędne, aby Gospodarz mógł je uwzględnić przy przygotowaniu posiłków. Zgodę można wycofać w każdej chwili, kontaktując się z Gospodarzem (§ 1); nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§ 4. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji rezerwacji oraz przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z transakcją). Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

§ 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym prowadzenie działalności, w szczególności:

- operatorowi płatności online Paynow (mElements S.A. / mBank S.A.) – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności,
- bankowi mBank S.A. – w związku z obsługą płatności kartą/telefonem na miejscu (usługa smartTerminal),
- biuru rachunkowemu obsługującemu rozliczenia,
- dostawcy hostingu strony internetowej,
- dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych wykorzystywanych na stronie internetowej (np. Meta, Google) – wyłącznie w zakresie danych, na które użytkownik wyraził zgodę w banerze cookies; aktualna lista tych narzędzi jest widoczna w banerze cookies na stronie.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt: kontakt@chatkazagajdzie.pl.

§ 7. Pliki cookies i narzędzia analityczno-marketingowe

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jej poprawnego działania (cookies techniczne) oraz narzędzia analityczne i marketingowe (np. Meta Pixel, Google Analytics i podobne), które pozwalają analizować ruch na stronie oraz kierować reklamy do osób ją odwiedzających. Aktualna lista wykorzystywanych narzędzi analitycznych i marketingowych, wraz z możliwością zarządzania zgodami, dostępna jest w banerze cookies wyświetlanym przy wejściu na stronę.

Korzystanie z narzędzi innych niż cookies techniczne wymaga zgody użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Zgoda jest wyrażana poprzez baner cookies; użytkownik może ją w każdej chwili wycofać, zmieniając ustawienia w banerze lub w przeglądarce. Odmowa zgody nie ogranicza możliwości korzystania ze strony ani dokonania rezerwacji.

§ 8. Postanowienia końcowe

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania rezerwacji i realizacji usługi. Polityka prywatności może być aktualizowana; aktualna wersja publikowana jest zawsze na stronie www.chatkazagajdzie.pl.